

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de TURISTICA DINAMICA DE SAN LUIS SA DE CV – COMFORT INN SAN LUIS POTOSI, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley o la LFPDPPP) y por las disposiciones reglamentarias y/o administrativas derivadas o relacionadas con la Ley.

### **I. Información que se recolecta y mecanismos para su recolección**

COMFORT INN SAN LUIS POTOSI trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en mensajes de datos. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen, entre otros, su nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; número telefónico, particular o del trabajo; información profesional; u otros de naturaleza análoga que permitan a COMFORT INN SAN LUIS POTOSI operar y cumplir con sus obligaciones comerciales, administrativas y laborales.

Los datos personales se recolectan mediante: i) el uso de correos electrónicos; ii) comunicación telefónica con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de COMFORT INN SAN LUIS POTOSI; iv) llenado de formatos – impresos o digitales, y v) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

### **II. Finalidades del tratamiento**

En el ámbito de los servicios a clientes, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Integrar y mantener actualizada una base de datos de clientes;
2. Confirmar la identidad del cliente y/o de su representante legal;
3. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables;
4. Proveer información sobre: condiciones, políticas y disposiciones para la contratación y el uso de los servicios e instalaciones; medios de pago; tarifas por servicios y modalidades;
5. Envío de material promocional de (Nombre del hotel);
6. Gestionar el ingreso y egreso de los huéspedes;
7. Monitoreo y control de acceso físico y lógico a instalaciones del hotel;
8. Gestionar los servicios de alimentos, servicio de habitaciones, limpieza y mantenimiento de las habitaciones y atención telefónica, entre otros.
9. Gestionar la seguridad;

10. Elaborar estadísticas internas que indiquen los servicios y productos más apreciados por los clientes;
11. Gestionar cargos y cobranza vía tarjetas bancarias, créditos y efectivo;
12. Enviar facturas;
13. Gestionar el programa de recompensas;
14. Utilizar los distintos servicios del sitio Web de COMFORT INN SAN LUIS POTOSI;
15. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el ámbito de los proveedores, las finalidades principales del tratamiento de datos personales son:

1. Gestión de proveedores: incluyendo su proceso de selección y contratación, la gestión de las solicitudes de órdenes de contratación o compra;
2. Recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios, y
3. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el ámbito laboral, las finalidades principales del tratamiento de los datos personales son:

1. Selección, reclutamiento y contratación de personal;
2. Gestión de prestaciones al personal;
3. Pago de nómina;
4. Pago de retribuciones, impuestos y aportaciones del personal;
5. Pago de contribuciones y obligaciones patronales;
6. Gestión de capacitación;
7. Control de acceso físico y lógico a instalaciones y activos informáticos de COMFORT INN SAN LUIS POTOSI;
8. Control interno sobre el personal y recursos asignados, y
9. Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

### **III. Transferencias de datos**

COMFORT INN SAN LUIS POTOSI hace de su conocimiento que con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, incluyendo la prestación de servicios a sus clientes, la contratación de proveedores, así como para cumplir con sus obligaciones laborales, COMFORT INN SAN LUIS POTOSI ha celebrado o celebrará diversos contratos con proveedores ubicados en territorio nacional como en el extranjero, para que le suministren distintos servicios que permitan a COMFORT INN SAN LUIS POTOSI llevar a cabo sus actividades en México, en el entendido de que dichos proveedores están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar los Avisos de Privacidad de COMFORT INN SAN LUIS POTOSI. Asimismo, COMFORT INN SAN LUIS POTOSI podrá transmitir los datos personales a las empresas del Choice Hotels Mexico, a la cual pertenece COMFORT INN SAN LUIS POTOSI, para su gestión corporativa, bajo el principio de

confidencialidad, observando el presente aviso, y sujetos a las mismas políticas en materia de protección de datos.

#### **IV. Medidas para proteger los datos personales**

Los datos personales tratados por COMFORT INN SAN LUIS POTOSI se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y en la regulación administrativa que derive de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros.

#### **V. Medios para hacer valer los Derechos ARCO**

Para ejercer los Derechos ARCO, el Titular o su representante puede presentar ante COMFORT INN SAN LUIS POTOSI una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos a través de los distintos medios que ponemos a su disposición:

CLIENTES	PROVEEDORES	EMPLEADOS
		Intranet
Tel. 444 8181848 - Ext.602. *	Tel. 444 8181848 - Ext.660*	Tel. 444 8181848 Ext. 660 *
<a href="mailto:asistente@comfortinnslp.com.mx">asistente@comfortinnslp.com.mx</a>	<a href="mailto:asistente@comfortinnslp.com.mx">asistente@comfortinnslp.com.mx</a>	<a href="mailto:asistente@comfortinnslp.com.mx">asistente@comfortinnslp.com.mx</a>

Para acceder a los formatos de solicitud que hemos puesto a su disposición así como a los documentos que debe adjuntar a los mismos visite el sitio web [www.comfortinnslp.com.mx](http://www.comfortinnslp.com.mx) o solicítelos vía correo electrónico.

#### **VI. Departamento de Protección de Datos.**

Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus datos personales, sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales en: Av. Jose Guadalupe Torres #158 col. El Paseo, San Luis Potosí, SLP, México 78320, Tel: (444 ) (8181848); [asistente@comfortinnslp.com.mx](mailto:asistente@comfortinnslp.com.mx)

## **VII. Cambios a los avisos de privacidad**

COMFORT INN SAN LUIS POTOSI podrá modificar su aviso de privacidad con el objeto de instrumentar mejoras, incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas, cuestión por la cual le sugerimos revisar con regularidad su contenido.

## **VIII. Manifestación del Consentimiento**

Yo, Jose Luis Ramirez Flores, declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de este Aviso de Privacidad a través de la firma autógrafa del presente documento. Del mismo modo, el hecho de completar los formatos impresos, electrónicos, supone mi aceptación íntegra y expresa del presente Aviso de Privacidad y de cualquier modificación y/o actualización del mismo y acepto que COMFORT INN SAN LUIS POTOSI sus afiliadas, filiales y proveedores, que se encuentran en México y el extranjero, procesen mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
- Acepto expresamente los términos y condiciones del presente aviso de privacidad:

\*Nota: favor de eliminar el cuadro “Sitio Web” si publicará en periódico o distribuirá impresos los avisos.

<hr/> Nombre y firma autógrafa  (Documento impreso)
--

## **IX. Actualizaciones del aviso de privacidad**

Última revisión: Julio 11, 2017.